

内江市第一人民医院尚泰排队叫号系统
维保服务采购项目（二次）

竞
选
文
件

内江市第一人民医院

目 录

第一部分 竞选邀请	1
第二部分 供应商须知	3
第三部分 资格要求证明材料	-6
第四部分 服务项目及要求	8

第一部分 竞选邀请

本项目通过在内江市第一人民医院官网上发布公告的方式，邀请符合条件的供应商参与本项目的竞选。

一、项目基本情况：

（一）采购人：内江市第一人民医院

（二）采购项目名称：内江市第一人民医院尚泰排队叫号系统维保服务采购项目（二次）

本次项目共分为一个包，概况如下：

序号	名称	参数	单位	项目最高限价
1	内江市第一人民医院尚泰排队叫号系统维保服务采购项目（二次）	技术服务条款及其他商务要求	项	21 万元/3 年

二、供应商参加竞选应当具备的资格条件

- （一）在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （五）本项目不接受联合体竞选；
- （六）本项目规定的其他要求。

三、竞选文件的获取

- （一）供应商可在医院官网获取竞选文件。
- （二）本项目文件无偿获取。

四、开标时间及地点

时间：2024 年 5 月 24 日 10:00（北京时间）

地点：内江市第一人民医院全科第三会议室。

五、联系人及联系电话

组织部门：信息科

联系人：杨老师

联系方式：0832-2174828

监督部门：审计科

联系方式：0832-2155638

邮箱：njyyjss@163.com

第二部分 供应商须知

一、适用范围

本竞选文件的最终解释权归内江市第一人民医院所有。

二、供应商的条件

- (一) 符合“竞选邀请”第二条规定的条件；
- (二) 按照竞选文件“竞选邀请”中第三条规定获取了竞选文件；

三、竞选采购费用

无论竞选采购的结果如何，供应商自行承担所有参加竞选活动有关的全部费用。

四、响应文件

(一) 响应文件的语言

采购人和供应商之间的所有函件往来必须使用汉语语言文字。响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则，所提供的外文资料将被视为无效材料。（说明：供应商的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照除外。）翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准；如因未翻译而造成的废标，由供应商承担。

(二) 联合体

本项目不接受联合体参与竞选。

(三) 响应文件提供的证明材料

1. 响应文件的组成：

- 1.1 报价单
- 1.2 法定代表人授权委托书
- 1.3 承诺函
- 1.4 技术应答表及商务要求应答表

1.5 实施及服务方案

1.6 其他有利于采购人或者供应商认为需要提供的文件和资料（如未提供也不影响供应商响应文件的有效性）。

注： 1、响应文件所需提供的全部证明材料内容均须有效。

2、以上每页资料必须逐页加盖公司鲜章并加盖骑缝章。

（四）响应文件编制、签署

响应文件应当清楚工整，不得出现字迹潦草、表达不清等可能导致非唯一理解的情形。任何修改、行间插字、涂改或增删，必须由供应商的法定代表人或其授权代表签字或盖个人印鉴。

响应文件正本必须使用不褪色、不变质的墨水书写或打印，并在规定签章处逐一签字和加盖公章，其响应单位加盖公章应为鲜章，签署、盖章和内容应完整、有效，**未按要求加盖公章、骑缝章视为无效响应。**

供应商应该按照格式报送 3 份投标资料、3 份项目报价表、3 份技术要求应答表，需加盖供应商公章。除投标报价表以外的资质文件必须装订，并加盖骑缝章，不接受未经装订的投标资料，否则视为无效投标。将所有文件（包括报价单）密封并在封口处加盖骑缝章，不接受密封袋以外的投标资料。

（五）响应文件的递交

1. 供应商应在递交响应文件截止时间前将响应文件竞选现场提交；响应文件提交截止时间 2024 年 5 月 24 日 10:00（北京时间）。

2. 超过截止时间的响应文件将不予接收。

（六）评审

1. 本项目评审方法为：**供应商响应文件在满足竞选文件全部资格、技术参数及要求的基础上，采用两轮报价的竞选方式，最低价者中选。**

2. 内江市第一人民医院对未中选原因不作任何解释，且提交的所有响应文件均不退回。

（七）评定程序

1. 接收响应文件

供应商通过竞选现场提交响应文件，采购人在监督人员监督的情况下拆封响应文件，没有按照要求的响应文件，采购人有权根据具体情况拒绝接收供应商的响应文件。

2. 资格审查

评审小组对响应文件进行初步资格审查，初审不合格的按照无效响应文件处理，初审具体内容如下：

- 2.1 响应文件未按照响应文件编制要求编制；
- 2.2 响应文件中的资料未加盖供应商单位的公章；
- 2.3 响应文件中法定代表人、委托代理人未签字；
- 2.4 报价若高于最高限价；
- 2.5 本竞选文件第三部分要求提供的资格要求证明材料。

3. 技术参数审核

通过初步审查的供应商，评审小组按照第四部分规定的技术参数和要求对供应商响应文件进行审核，供应商提供的响应文件未满足第四部分规定的技术参数和要求，将视为无效响应，不允许进入第二轮报价环节。

4. 第二轮报价

通过资格审查和技术参数审核的供应商可进入第二轮报价，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，将视为无效响应。

5. 在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的，该项目应再进行第二次公告采购。

第三部分 资格要求证明材料

1、供应商应提交的资格证明材料

(1) 具有独立承担民事责任的能力（注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”，并加盖公章；

②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”，并加盖公章；

③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”并加盖公章；

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：

具有商业信誉证明材料：可提供书面承诺函并加盖公章；

(3) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力（供应商提供公司能力情况说明或同等效力的其他证明材料或声明函并加盖公章）；

2、供应商其他类似效力要求的相关证明材料：

（1）法定代表人身份证复印件（身份证两面均应复印）或护照复印件（注：①法定代表人身份证复印件（在有效期内）；②复印件加盖公章。）

（2）代理人身份证复印件（身份证两面均应复印）（注：①代理人身份证复印件；②在有效期内；③复印件加盖公章。）

（3）法定代表人授权书原件（法定代表人不参与而委托授权代表参与适用）或法定代表人身份证明原件（法定代表人参与而非委托授权代表参与适用）。

第四章 技术服务条款及其他商务要求

一、技术、服务要求

（一）信息化规划

根据采购人信息化建设情况，为其制作年度信息化建设规划建议，并提供以下规划服务内容：

1. 每年年初向采购人提供信息化建设建议（如医院流程优化、医院管理咨询）、信息化年度工作计划等，以保证采购人信息化建设的稳步发展。以便按照确定的信息化建设年度计划，有步骤的落实信息化建设任务。
2. 协助采购人制定与执行医院信息化建设统一规范及规章制度。

（二）服务内容

服务项目	项目说明
硬件设备维修	包含设备如下：自助排队机、诊室屏、候诊区综合屏、功放喇叭、 （以上所有硬件甲方均不额外承担任何维修费用，且按照甲方实际需求必须到现场解决问题）
日常维护服务	解决现有自主系统产品正常操作下出现的故障，保证正常运行
	对现有自主系统产品安装、调试
	对现有自主系统产品核对业务数据
现有系统功能调整	在有效期限内，“现有自主系统产品”在用版本已有功能合理化调整，并针对甲方要求对系统功能进行个性化调整更改，不收取额外费用
现有系统报表调整	在有效期限内，“现有自主系统产品”在用版本已有报表合理化调整，不收取额外费用
系统升级服务	在有效期限内，“现有自主系统产品”免费同版本升级，供应商根据医院 HIS 改造升级情况提供接口升级改造服务，全面配合医院在新 HIS 系统上线前完成改造升级。
系统技术方案咨询服务	在有效期限内，每年年初向医院提供信息化建设建议（如医院流程优化、医院管理咨询）、信息化年度工作计划及信息化年度采购计

	划等辅助决策建议，以保证医院信息化建设的稳步发展。双方按照确定的信息化建设年度计划，有步骤的落实信息化建设任务。
维护人员指导、培训	对医院维护人员有针对常见问题的指导、培训
维护记录、文档	按照规范的服务流程，提供相应的服务报告

（三）服务方式

服务方式	内容及要求
远程维护服务	1 名软件工程师，定期协助解决客户个性化使用需求 1 名硬件工程师，负责协助解决硬件设备维保安装调试等问题； 其它服务人员根据系统运行实际需要进行安排 注：具体方式根据医院需求确定服务方式和人员安排
客户档案服务	建立、更新客户档案数据，记录客户基本信息、产品信息、客户服务过程等信息。
电话询问指导服务	定期电话回访询问，有效回访每月不少于 1 次。
客户网上咨询服务	利用客户咨询平台，指导客户解决问题。
远程网络维护服务	客服专员远程登陆客户系统，协助客户解决问题。 (需客户提供远程连接环境)
响应时间	提供 7*24 小时服务，乙方接到甲方电话通知 1 小时内响应并解决甲方故障问题。对于远程不能解决的问题，安排人员到场服务，并在 12 小时之内解决问题

（四）补充说明

乙方按照服务内容对甲方的排队叫号系统及相关设备进行维护，并针对甲方合理个性化需求进行更改，不得另行收费。若因政策性原因，需要对系统功能新增内容的，并因此可能产生的费用，由甲乙双方友好协商决定。若因本系统问题影响医院 HIS 系统改造升级，将承担其所造成的一切损失。

二、商务要求

- 1、服务时间：本项目服务时间为三年。
- 2、服务地点：内江市第一人民医院指定地点。
- 3、付款方式： 维保服务费用分三年付款。采用先服务后结算的方式。

（1）第一年服务期满后，供应商的服务质量达到其服务应答的标准以及达到采购人的考核标准后，采购人在 30 个工作日内向卖方支付合同总价款的 30%。

(2) 第二年服务期满后，供应商的服务质量达到其服务应答的标准以及达到采购人的考核标准后，采购人在 30 个工作日内向卖方支付合同总价款的 30%。

(3) 第三年服务期满后，供应商的服务质量达到其服务应答的标准以及达到采购人的考核标准后，采购人在 30 个工作日内向卖方支付合同总价款的 40%。

4、报价要求：投标报价是履行合同的最终价格，应包括人工技术服务，差旅费，远程诊断服务，系统软件优化升级服务等完成本项目所需的一切费用。

5、验收标准：成交人与采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)、四川省财政厅《四川省政府采购项目需求论证和履约验收管理办法》(川财采〔2015〕32 号)的要求进行验收。

6、其他要求：

(1) 除采购文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但采购文件未列明的情形，则响应人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

(2) 在采购合同履行过程中发生的或与本合同有关的争端，供应商与采购人应通过友好协商解决，协商或调解不成的，由当事人依法维护其合法权益。

竞选项目报价表

我单位作为供应商, 对此次评审活动中我方所承诺的条款已经完全明确, 也深知所承诺的事项和作出的报价可能给我方带来的风险和后果。如果我方在评审活动中有弄虚作假等违法违规行为, 以及中选后因报价低或不执行承诺条款而不履约, 本单位愿承担一切责任 (包括赔偿损失、取消评审及中选资格等)

服务项目	第一轮报价 (元)	第二轮报价 (元) (此竖列请勿提前填写, 为竞选当天宣读第一轮报价后现场填写)	服务期限
内江市第一人民医院尚泰排队叫号系统维保服务采购项目 (二次)			3 年
小写合计			
大写合计	拾 万 仟 佰 拾 圆 角 分	拾 万 仟 佰 拾 圆 角 分	
		报价日期:	
		供应商签字:	

注: 应完整填写产品的品牌和型号或项目内容。所有报价均用人民币表示, 单项报价不得超过单价限价。运输、安装、调试、检验、培训、调换、税金和保险等费用以及采购文件规定的其他费用均应包含在报价中。

供应商名称 (盖章):

法定代表人或授权代表 (签字):

日期: 年 月